

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	イーホクラボ					公表日	2025年 1月 9日				
					利用児童数	62		回収数	28		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	11%	4%	0%					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	93%	4%	0%	4%					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	68%	11%	4%	18%					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%	0%	0%	4%					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子どもが苦手な課題やおこなっていただきたいトレーニングをすぐに取り入れて実践して下さるので助かります。	引き続き必要な課題を取り入れ、次期計画に盛り込むことができるよう対応していきます。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%	0%	0%	4%					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93%	4%	0%	4%	当方のニーズをよく聞いて下さり、専門的できめ細かい支援を考えて作成していただけます。	今後も、利用者様のニーズに沿った療育を提供できるよう努めてまいります。			
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	4%	0%	7%					
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	0%	0%	4%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	82%	4%	0%	14%					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18%	7%	32%	43%					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	0%	4%	0%	制度変更などわかりにくいことが多い。結局どうすれば良いかわかりません。毎回変更は用紙でもらいます。もう少し早く知らせしてほしいです。	大変申し訳ございません。貴重なご意見として、今後の運営に活かしてまいります。LINE等でいち早くお知らせできるように、またわかりにくい場合は個別でと質問に対応させていただきます。			
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	支援計画は丁寧に作成され、細やかに説明してくれます。	引き続き具体的なわかりやすい計画作成を心掛け、ご不明点がないようにさせていただきます。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	86%	4%	4%	7%					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	82%	14%	0%	4%	計画支援の時に聞く。月1回の評価で判断。もっと知りたいことがある。	連絡帳やLINE等を通じて、何か変化がある時など密にお知らせできればと思います。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96%	0%	4%	0%	定期的な面談などで、子どもの苦手とする所や勉強の様子など丁寧に教えてくれます。	引き続き、モニタリング面談等を通じて、ご様子をお伝えしていきたいと思えます。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	7%	0%	0%					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	54%	11%	11%	25%					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86%	4%	4%	7%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	7%	0%	4%	ライン等での連絡が速くてとてもスムーズです。	引き続き、LINE等を通じて情報をお伝えできるよう努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	61%	14%	4%	21%	SNS、LINEのみなので、困ります。	SNSやLINEをお使いではない方へは、お手紙等で発信できるよう、対応してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	0%	4%	4%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	61%	14%	0%	25%	説明をされたことは少ないと。毎年やる日は教えてもらってない。	訓練の日はホームページ等で公表できるよう体制を整えてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	54%	11%	4%	32%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86%	4%	0%	11%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	86%	11%	4%	0%	課題をやり終わった後の、自由時間も楽しみにしていて、メリハリがあると思います。	引き続きイーホに行きたい！と思ってもらえるような活動を盛り込みながら、めりはりをつけた療育を提供できるようにいたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	96%	4%	0%	0%		